Este apartado muestra los servicios y procedimientos relacionados con los mismos que presta el Instituto Tecnológico de Canarias.

### ****SERVICIOS****

####

Respecto a los servicios que el ITC presta o puede prestar se pueden clasificar tanto por áreas como por la tipología del destinatario, según se trate de una Administración pública de la cual sea medio propio personificado o si se trata de otro tipo de entidad tanto pública como privada, en el siguiente documento se muestra el Dossier de Servicios del Instituto Tecnológico de Canarias

* Catálogo de Servicios del Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. ([.pdf](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-INS-Servicios_ITC_2022.pdf)) ([.docx](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-INS-Servicios_ITC_2022.docx)) ([.odt](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-INS-Servicios_ITC_2022.odt))

#### Administración pública de la cual sea medio propio personificado

* **Requisitos y condiciones de acceso a los servicios:** Solicitud mediante el formulario electrónico situado en [Contacto (itccanarias.org)](https://www.itccanarias.org/web/es/contacto), seleccionando **Tipo Consulta>Solicitud de Información, Área>(elegir área)** y **Acción>Solicitud de realización de un servicio**e introduciendo la información necesaria para la realización del servicio. Dicha solicitud llegará a la jefatura del departamento del área que corresponda por razón de la materia objeto del encargo/servicio.
* **Horario:** 8:00 a 15:00
* **Tasas:** No se cobran tasas por nuestros servicios
* **Tarifas o precios:**
	+ El histórico de tabla de Tarifas aplicables se muestra en el siguiente archivo ([.xlsx](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-Tabla_Tarifas_-_Orden_de_Tarifas.xlsx)) ([.ods](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-Tabla_Tarifas_-_Orden_de_Tarifas.ods))
* **Lista de espera para acceder a los servicios:**La solicitud de realización de servicio generará una entrada en la lista de espera para acceder a los servicios en el caso de no poder atender inmediatamente la petición. En todo caso, se comunicará a la administración peticionaria su inclusión en dicha lista.
	+ Lista de espera para acceder a los servicios en el ejercicio 2023 ([.pdf](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-2023_-_Lista_Espera_Servicios_AAPP.pdf)) ([.docx](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-2023_-_Lista_Espera_Servicios_AAPP.docx)) ([.odt](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-2023_-_Lista_Espera_Servicios_AAPP.odt))
	+ Histórico de lista de espera para acceder a los servicios ([.xlsx](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-LISTA_ESPERA_PARA_ACCEDER_SERVICIOS_2023.xlsx)) ([.ods](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-LISTA_ESPERA_PARA_ACCEDER_SERVICIOS_2023.ods))

####

#### ****Otro tipo de entidad****

* **Requisitos y condiciones de acceso a los servicios:**Solicitud mediante el formulario electrónico situado en [Contacto (itccanarias.org)](https://www.itccanarias.org/web/es/contacto), seleccionando **Tipo Consulta>Solicitud de Información, Área>(elegir área)** y **Acción>Solicitud de realización de un servicio**e introduciendo la información necesaria para la realización del servicio. Dicha solicitud llegará a la jefatura del departamento del área que corresponda por razón de la materia objeto del encargo/servicio.
* **Horario:** 8:00 a 15:15
* **Tasas:** No se cobran tasas por nuestros servicios
* **Tarifas o precios.** Se elaborará por cada servicio una oferta de servicios que recogerá el contenido mínimo del servicio a prestar y el importe global de los mismos, desglosados los impuestos.
* **Lista de espera para acceder a los servicios**
	+ Lista de espera para acceder a los servicios en el ejercicio 2023 ([.pdf](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-2023_-_Lista_Espera_Servicios_Entidades.pdf)) ([.docx](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-2023_-_Lista_Espera_Servicios_Entidades.docx)) ([.odt](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-2023_-_Lista_Espera_Servicios_Entidades.odt))
	+ Histórico de lista de espera para acceder a los servicios ([.xlsx](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-LISTA_ESPERA_PARA_ACCEDER_SERVICIOS_2023.xlsx)) ([.ods](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-LISTA_ESPERA_PARA_ACCEDER_SERVICIOS_2023.ods))

###

### ****PROCEDIMIENTOS****

####

**Catálogo de procedimientos, incluyendo los de carácter tributario en su caso, con indicación de los que estén disponibles en formato electrónico**

No existe catálogo de procedimientos.

**Procedimiento para la presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio.**

El sistema de gestión de las quejas, reclamaciones o sugerencia del ITC para la evaluación y mejora de la calidad de sus productos y servicios, está ajustado a un procedimiento en el que se puede encontrar una definición de lo que es cada modalidad, los medios a través de los cuales se puede presentar al ITC una queja, reclamación o sugerencia, los plazos y la forma de funcionamiento del sistema.

* Procedimiento de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias ITC[(.docx)](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-Procedimiento_de_Quejas_Reclamaciones_y_Sugerencias_ITC.docx)[(.odt)](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-Procedimiento_de_Quejas_Reclamaciones_y_Sugerencias_ITC.odt)

**Número de reclamaciones y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados.**

El Instituto Tecnológico de Canarias no ha recibido ninguna queja, reclamación o sugerencia, por lo que no contamos con información estadística al respecto.

* Histórico ejercicios 2019-2023 del número de quejas, reclamaciones y sugerencias [(.xlsx)](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-NMERO_QUEJAS_RECLAMACIONES_SUGERENCIAS_300623.xlsx) [(.ods)](https://www.itccanarias.org/web/images/itc/TR-SER-NMERO_QUEJAS_RECLAMACIONES_SUGERENCIAS_300623.ods)

**Canal interno de información de la Ley 2/2023 y principios esenciales del procedimiento de gestión**

El canal interno de información de la Ley 2/2023 está en proceso de integración dentro del Canal Ético y de denuncias del ITC  <https://www.itccanarias.org/web/es/canal-etico>

**Fecha de Actualización**: 30 de junio de 2023
**Periodicidad:**Anual
**Tipo de información:** Servicios y Procedimientos.